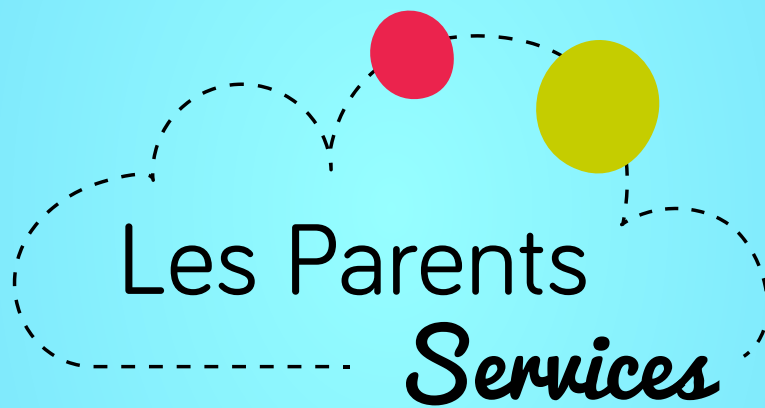




Découvrez
notre portail famille

A decorative graphic consisting of a dashed line forming a cloud-like shape. Inside the cloud, the text "Les Parents Services" is written. Above the cloud, there are two colored circles: a red one and a yellow one, connected by a dashed line.

Les Parents
Services



Qu'est-ce que c'est ?



Les Parents Services c'est une application sur internet dédiée à votre collectivité. Elle permet :

- la gestion des présences aux activités (cantines, garderies, TAP etc.)
- le paiement de factures par carte bancaire (compatible Systempay, Tipi, Tipi régie)
- un travail quotidien facilité tout en s'adaptant à votre organisation.

L'utilisateur se décharge du travail répétitif : saisie, appels téléphonique, emails, comptage de tickets etc...

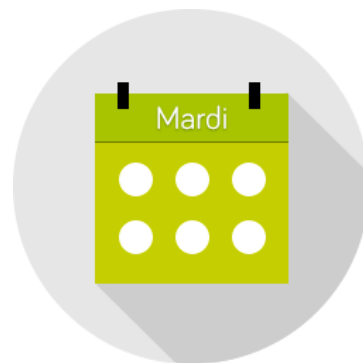
3 fonctionnalités principales

(parmi tant d'autres)



→ les réservations

- un planning multi-activités pour modifier les inscriptions
- un accès «full web» depuis un simple navigateur internet
- une gestion automatique des quotas
- de très nombreuses fonctions de paramétrage



les factures

- les factures payées et à payer accessibles en ligne (et format pdf)
- le paiement par CB (TIPI, TIPI REGIE, SYSTEMPAY)
- module «votre facture est en ligne» par email
- mise à jour automatique des paiements (pas de ressaisie)
- pour le payeur : une saisie minimale (comme un achat en ligne les informations CB seulement !)



le serveur vocal

- permet d'inscrire par téléphone 24/24
- consulter les inscriptions
- appels gratuits depuis une box
- une solution complémentaire du portail internet



Vous pouvez choisir chaque **module séparément** ou notre **Formules Pack** tout compris. Notre offre inclut l'installation /paramétrage, l'assistance par internet et par téléphone.

Suis-je *concerné* ?



Les collectivités locales

Les Parents Services s'adresse aux Mairies, Communauté de Communes, écoles privées, associations familles rurales...

Grâce au portail internet et au serveur vocal, le gestionnaire ne reçoit plus d'appels téléphoniques, d'emails, ou de visites de parents pressés à tout instant de la journée. Il traite les présences et absences des élèves sur un outil unique, sûr, souple et dédié. Et quel que soit l'ordinateur (tant qu'il est relié à Internet), il a accès à ses informations en toute liberté, en toute sécurité.

Les Parents Services représente donc une véritable solution aux problèmes d'emploi du temps que nous connaissons tous. Parfaitement calibré pour sa mission !

Suis-je *concerné* ?



les parents

Côté parent, il existe de nombreux avantages, un exemple ?

Le dimanche matin, on apprend l'arrivée impromptue de papi et mamie à la maison dès le lendemain.

Qu'à cela ne tienne, on pourra immédiatement modifier les dates de cantines et de garderie pour la durée souhaitée. Quelques clics sur Internet ou un rapide coup de fil au numéro Les Parents Services, et l'affaire est faite !

Des *avantages*, oui mais lesquels ?



Simplicité

Un simple navigateur internet permet aux parents une gestion simplifiée des inscriptions ainsi que du règlement des factures en ligne. Malin, simple et sûr !



Accessibilité

Les modifications des présences réalisées par internet et/ou par un serveur vocal sont possibles à n'importe quel moment de la journée ou de la nuit !



Personnalisation

Les Parents Services est utilisé par des mairies, des communautés de communes, des écoles privées. C'est donc un outil paramétrable en fonction de vos besoins : quotas, régulateur, clôture... Un large choix pour répondre à vos besoins quotidiens.



Accompagnement

Support téléphonique, aide et paramétrage : restez zen, notre équipe est à votre disposition !



Sécurité

Un double identifiant pour chaque famille.



Réactivité

Mise à jour automatique des listing de présence.

Les réservations



La **modifications des présences** sur internet.

Le parent accède au module via un navigateur internet.

The screenshot shows a user interface for managing reservations. At the top, the user is identified as Angéline MARSONE, CE1 - Mme Formatrice. There are links for 'Choisir un autre enfant' and 'Voir les dernières modifications'. A navigation bar includes 'Précédent', 'Aujourd'hui', and 'Suivant'. A dropdown menu is open, showing options: 'PERISCOLAIRE', 'TOUTES LES ACTIVITÉS', 'TRANSPORT', 'Cantine ADULTE', 'MERCREDI', 'PETITES VACANCES', and 'GRANDES VACANCES'. A table below shows reservation status for the week of 21/07 to 25/07. The 'Accueil Soir' row shows checkmarks for Monday (Lu 21), Tuesday (Ma 22), and Thursday (Je 24). A blue button 'Validez vos modifications' is visible.

	Lu	Ma	Me	Je	Ve
21/07 → 27/07	21 /07	22 /07	23 /07	24 /07	25 /07
Accueil Matin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil 12h15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil Soir	<input checked="" type="checkbox"/> Lu 21	<input checked="" type="checkbox"/> Ma 22	.	<input checked="" type="checkbox"/> Je 24	<input type="checkbox"/>
Cantine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Après s'être identifié (code enfant et code payeur), il va modifier les réservations pour son enfant. Il peut accéder aux autres plannings de ses enfants.

Activités: vous décidez des activités qui seront accessibles (cantine, garderie, transport etc.).

Paramétrages : nous paramétrons la solution en fonction des souhaits de la mairie. Par exemple le parent peut modifier jusqu'à la veille avant 9h. Au delà les opérations ne sont pas possible techniquement.

Quotas : la mairie peut fixer un nombre de places maximum pour chaque activité. Dès que le seuil est atteint, les inscriptions sont automatiquement bloquées.

Les données sont automatiquement synchronisées avec le logiciel Fushia de Sistec. Il n'y a pas de ressaisie.

La solution est hébergée par Mezcalito, aucun matériel spécifique n'est requis côté parent et côté Mairie.


À noter que le module serveur vocal permet au parent d'effectuer certaines opérations d'inscriptions par téléphone. L'appel est non surtaxé.


Les factures



Le règlement par carte bancaire (Systepay et TIPI)

Mezcalito fournit une solution **100 % solution intégrée**, qui évite au payeur la saisie de numéro de factures source d'erreurs.


 **Règlement de mes factures**
Laurence MARSONE


 Service de paiement en ligne sécurisé par la Caisse d'Épargne.

1 Sélection des factures à régler **2** Choix du mode de paiement **3** Paiement en ligne **4** Confirmation du paiement

Mes factures à payer

Cochez toutes les factures que vous désirez régler puis cliquez sur 'Procéder au paiement'

PDF	Numéro de facture	Date échéance	Régie, Libellé	Montant	
	2014-003-000162	31/12/2014	Régie: restauration et garderie, CANTINE ET GARDERIE	58,30 €	<input type="checkbox"/>
	2014-003-000219	31/12/2014	Régie: restauration et garderie, CANTINE ET GARDERIE	56,16 €	<input type="checkbox"/>
	2014-002-000002	31/12/2014	Régie: restauration et garderie, CANTINE ET GARDERIE	258,16 €	<input type="checkbox"/>
	2014-003-000223	31/12/2014	Régie: restauration et garderie, CANTINE ET GARDERIE	58,63 €	<input type="checkbox"/>

[Procéder au paiement](#) 

Il n'y a pas saisie côté mairie!

1. Le parent (ou payeur) se connecte sur une adresse fournie par Mezcalito ou soit à travers un lien depuis le site de la Mairie. Il s'identifie : saisit ses identifiants et mot de passe (**code enfant et code payeur**)
2. Le système lui récapitule **ses factures des 3 derniers mois** ainsi que le montant qu'il doit régler. Les factures sont consultables au format PDF.

Les factures



3. Il choisit le moyen de paiement et saisit ses informations dans une page sécurisée. Après validation l'interface informe le parent que le **paiement a été enregistré**.
4. Les transactions sont enregistrées dans une base de données. Des états sont disponibles dans le module Back Office (interface de gestion Les Parents Services)
5. Les informations sont envoyées quotidiennement et automatiquement au logiciel Fushia pour mise à jour.

Remarque : Les **frais bancaires** (abonnements et commissions) sont à la charge de la collectivité.

Besoin d'aide ?

Contactez le Trésor Public pour obtenir un numéro commerçant CB.

Le serveur vocal



Le module permet aux parents d'utiliser leur téléphone pour effectuer les modifications (inscrire ou annuler une réservation), savoir si leur enfant est prévu à une date donnée pouvoir appeler en dehors des heures d'ouvertures.

Pour vous mairie, il vous permet d'utiliser le serveur vocal pour enregistrer un message Flash (message ponctuel pour informer les parents : fermeture exceptionnelle, sorties...)

Le coût de l'appel est gratuit depuis une box. Le service est accessible 24/24.

Écoute du nom de l'enfant

Afin de personnaliser le serveur vocal nous vous proposons de prononcer le nom et le prénom de l'élève dans le scénario. Lorsque le parent saisit le code de son enfant, le serveur vocal prononce le nom et le prénom de celui-ci. Ainsi le parent peut continuer ses manipulations en toute sécurité. Lorsque le parent appelle pour la première fois, un message l'invite à enregistrer le nom et le prénom de son enfant.

Gestion des quotas

Comme pour le portail internet, vous pouvez fixer un nombre maximum de places pour chaque activité. Dès que ce nombre est atteint, la réservation ne sera plus possible. Un message informera le parent que l'opération n'est pas possible. Ex : « *le centre de loisirs doit respecter le nombre maximum d'enfant qui lui a été attribué vis à vis des locaux.* »

Certains paramétrages ne sont pas réalisables, nous consulter.

Le portail famille Internet et le serveur vocal de réservation peuvent être utilisés simultanément par les parents.

Qui sommes-nous ?



Mezcalito est une agence web au statut de SCOP (société coopérative et participative) spécialisée dans l'hébergement, le référencement et la création de site internet. Mezcalito est basée à Grenoble. Créée en 2006, elle est composée de 14 salariés (dont 5 associés).

une expertise en *hébergement* internet



- L'hébergement dans 2 datacenters à Grenoble
- Des offres de serveur virtuel, dédié, messagerie, etc.
- Des services associés (sauvegardes, sécurisation etc.)
- Un service d'astreinte 24/7 est proposé en option
- Mezcalito est le partenaire de Sistec, éditeur du logiciel Fushia.



Mezcalito



leSCOP
la démocratie nous réussit



Qui sommes-nous ?

Prestations de *services*



Conseil et assistance

Mezcalito fournit une assistance aux clients par téléphone et par internet.

Les demandes clients sont réalisées via la nouvelle interface de suivi des demandes clients

<https://support.les-parents-services.com>

Cette solution sécurisée permet de soumettre vos demandes de support, modification de paramétrage. Vous recevrez automatiquement un email vous informant du traitement de votre demande.

Vous pouvez télécharger ici le document d'aide sur notre nouvelle interface Les Parents Services.

Pour toute urgence notre équipe peut traiter vos appels téléphoniques sur le :

04 76 01 03 91 (appel gratuit depuis une box)

Notre équipe est votre disposition aux horaires de bureau du lundi au vendredi.

Des téléchargements d'aide sont régulièrement mise à jour et téléchargeables sur le site (parents et mairies et écoles). Des évolutions fonctionnelles et correctifs sont régulièrement réalisées.

Formation

Mezcalito vous propose des prestations de formation qui sont réalisées soit à distance, soit sur site, selon le projet.

De par sa simplicité, une simple prise en mains de deux heures suffit pour savoir utiliser la solution.

La formation porte sur la gestion quotidienne du portail famille et du serveur vocal.

Qui sommes-nous ?

Prestations de *services*



Installation

Notre équipe installe les services sur nos machines à Grenoble.
Coté Mairie, un accès de type ADSL suffit.

Mezcalito fournit une adresse internet du type *macommune.les-parents-services.com* et suivant votre commande un numéro de téléphone du type 04 76 XXX (non surtaxé).
Cette adresse sera à communiquer à votre webmaster pour que celui-ci l'ajoute dans le site internet de le Mairie.

Avantages :

Mezcalito fournit les ressources machines, la bande passante, les lignes téléphoniques, les sauvegardes, la sécurisation des données... Aucun équipement particulier n'est requis du côté de la commune.

Nos références

Jetez un œil à nos *références*



Témoignages clients

Mairie de St Victor de Cessieu (38) — Jean Pierre Lovet, l'avis de l' élu

« La commission caisse des écoles a opté pour Les Parents Services car ce concept moderne, simple et souple nous permet de répondre à tous les problèmes que nous pose la gestion de nos services cantine en liaison chaude et garderies. Côté parents, la satisfaction est très grande car cela a été très rapide à mettre en place et très simple d'utilisation. »

Mairie de Manduel (30) Mme Monnet — service des affaires scolaires

« Pour Les Parents Services, je ne peux donner qu'un très bien. Parents Services est un concept très satisfaisant, qui nous est bénéfique. Il est approuvé par tous, aussi bien par les parents que par la municipalité. Récemment mis en place, il apporte déjà de nombreux avantages, qui seront encore plus forts dans le temps, quand le système sera bien ancré. Parents Services m'apporte tranquillité et allège mon travail quotidien, ce qui me permet de m'adonner à d'autres tâches. »

Mairie de Saint-Martin d'Uriage (38) — Madame Dorval, Chargée des affaires scolaires

« La présentation à l'écran, plus concrète avec affichage du nom de l'enfant et de son profil de fréquentation rassure le parent, avec une possibilité de prévision 6 semaines à l'avance.

L'affichage du "message flash" en page d'accueil permet de communiquer très rapidement avec les parents d'élèves (en cas de grève, par exemple). Le nombre de modifications journalières (de 180 à 250) est traité en quelques secondes.

La présentation faite aux nouvelles familles de ce mode de fonctionnement, provoque toujours une agréable surprise, du "jamais vu auparavant" ! »

(et bien d'autres à découvrir sur le site)

Nos références

Jetez un œil à nos *références*



Ils utilisent les Parents Services :

-> Mairie de Saint Alban (31) -> Mairie de Prévessins-Moëns (01) -> Mairie de Garons (30) -> Mairie de Fonbeauzard (31) -> Mairie de Valencin (38) -> Mairie de Meriel (95) -> Mairie de Brax (31) -> Mairie d'Orgeval (78) -> Mairie du Mesnil Le Roi (78) -> Ecole Catholique du Centre (69) -> Mairie de LUMBIN (38) -> Mairie de MOUEN (14) -> Mairie de MONTBERON (31) -> Mairie de SAINT AUBIN DU MEDOC (33) -> Mairie de SAULX LES CHARTEUX (91) -> Mairie d'ORNEX (01) -> Mairie de FONTENILLES (31) -> Mairie de SAINT ANDRE LE GAZ (38) -> Mairie de CAVALAIRE SUR MER (83) -> Mairie de DON (59) -> Mairie de REDESSAN (30) -> Mairie de LA BARBEN (13) -> Mairie de CROISSY BEAUBOURG (77) -> Mairie de LONGPERRIER (77) -> Mairie de VILLABE (91) -> SATOLAS & BONCE (38) -> DOMENE (38) -> BESSIERES (31) -> DIEMOZ (38) -> GRENAY (38) -> VIRIEU (38) -> SONNAY (38) -> LOZANNE (69) -> Communauté de Commune des Monts de la Goële (77) -> Mairie de Frontonas (38) -> Mairie de Montévrain (77), -> Mairie de Vézeronce Curtin (38) ; -> Mairie de Nozay (91) ; -> Mairie de Porcheville (78) ; -> Mairie de Saint Alban (31) -> Mairie de Prévessins-Moëns (01) -> Mairie de Garons (30) -> Mairie de Fonbeauzard (31) -> Mairie de Valencin (38) -> Mairie de Meriel (95) -> Mairie de Brax (31) -> Mairie d'Orgeval (78) -> Mairie du Mesnil Le Roi (78) -> Ecole Catholique du Centre (69) -> Mairie de LUMBIN (38) -> Mairie de MOUEN (14) -> Mairie de MONTBERON (31) -> Mairie de SAINT AUBIN DU MEDOC (33) -> Mairie de SAULX LES CHARTEUX (91) -> Mairie d'ORNEX (01) -> Mairie de FONTENILLES (31) -> Mairie de SAINT ANDRE LE GAZ (38) -> Mairie de CAVALAIRE SUR MER (83) -> Mairie de DON (59) -> Mairie de REDESSAN (30) -> Mairie de LA BARBEN (13) -> Mairie de CROISSY BEAUBOURG (77) -> Mairie de LONGPERRIER (77) -> Mairie de VILLABE (91) -> SATOLAS & BONCE (38) -> DOMENE (38) -> BESSIERES (31) -> DIEMOZ (38) -> GRENAY (38) -> VIRIEU (38) -> SONNAY (38) -> LOZANNE (69) -> Communauté de Commune des Monts de la Goële (77) -> Frontonas (38) -> Mairie de Saint Jean de Moirans (38) -> Mairie de Montévrain (77), -> Mairie de Vézeronce Curtin (38) ; -> Mairie de Nozay (91) ; -> Mairie de Porcheville (78) ; OGEC NOTRE DAME DU POINT DU JOUR (69), Mairie de Saint ISMIER, (38), Mairie DE MANDUEL (30), Mairie DE ST VICTOR DE CESSIEU (38), Mairie DE CORENC (38), Mairie DE VARCES (38), Mairie DE SAINT MARTIN D'URIAGE (38), Mairie DE VILLEMORIEU (38), Mairie DE ST ROMAIN DE JALIONAS, Mairie DE VIRIAT (01), Mairie DE CRÉMIEU (38), Mairie DE SEYSSINS (38), Mairie DE VILLIERS SUR ORGE (78), Mairie DE BALLANCOURT SUR ESSONNE (91), Mairie DE BOIS D'ARCY (78), Mairie DE SAINT SULPICE SUR TARN (81)