Les Parents Services



Document à destination des parents

Stéphane CHALOIN - Hassen TEMILI - 04 76 01 03 91

Les Parents Services



Portail Famille (Internet)

Serveur Vocal (téléphone)

Modification des présences

Modification des présences

Paiement factures

Préinscriptions scolaires

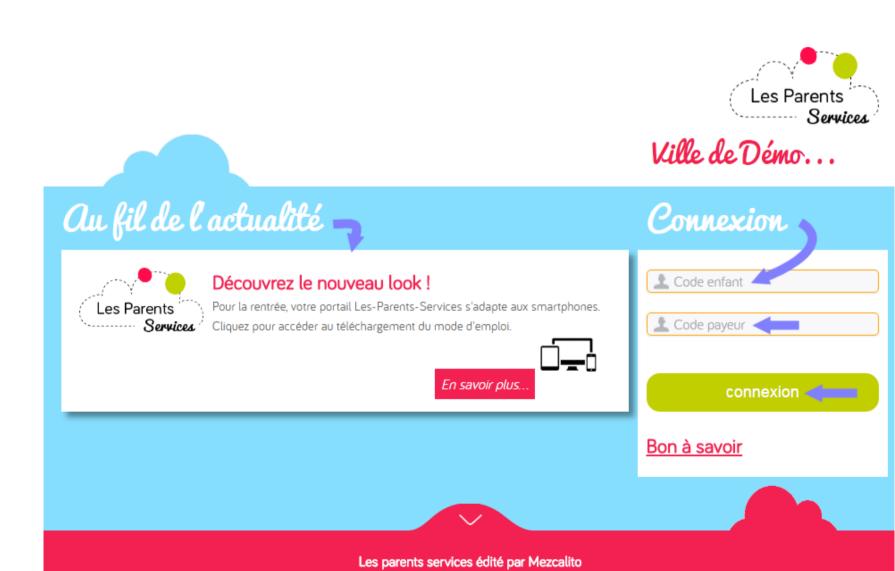
Aide à l'utilisation du portail famille

Au sommaire

- Au fil de l'actualité
- Connexion
- Le planning
- Les factures en ligne
- Aide

Au fil de l'actualité

La mairie diffuse des actualités que vous pouvez consulter avant de vous connecter (sorties scolaires, menus etc.)



Connexion

Saisissez les 2 codes d'accès de l'un de vos enfants puis cliquez sur le bouton **CONNEXION**

LES CODES:

Les codes sont fournis par la Mairie

1 enfant = 1 code enfant + 1 code payeur (parent)

Si j'ai plusieurs enfants, je n'ai pas besoin de connaitre tous les codes.

Nb : si j'ai perdu mes codes, je m'adresse à la Mairie. Les codes ne sont pas communiqués par téléphone.



Planning

- Cochez ou décochez les dates, puis cliquez sur le bouton VALIDER MES MODIFICATIONS
- Après avoir validé, un récapitulatif affiche les modifications enregistrées.
- L'inscription doit être effectuée avant l'heure de clôture de l'activité (Ex: S'inscrire avant vendredi midi pour le lundi suivant).

Planning



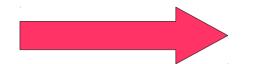
Planning>AIDE CONTEXTUELLE

 Aide disponible en cliquant sur le point d'interrogation cerclé en bleu.





Inscrire un frère une sœur?



Cliquez sur

"Choisir un autre enfant",

pour afficher la liste de vos enfants puis sur l'enfant pour afficher son planning.



Voir les dernières opérations

Liste des dernières modifications

Accueil midi sans repas

✓ Je 03-11-2016 inscrit

par le web le Ma 01-11-2016 à 12:46

Accueil matin

□ Je 03-11-2016 annulé

☑ Lu 03-10-2016 inscrit

par le web le Ma 01-11-2016 à 12:46

par la Mairie le Ve 07-10-2016 à 12:05

À partir d'octobre les mvts de l'année scolaire précédente ne sont plus accessibles

Lorsque vous êtes sur le [Planning],

 Vous pouvez voir les dernières inscriptions / annulations effectuées, en cliquant sur Voir mes dernières modifications

Aide





Cliquez sur le menu «Aide» pour télécharger les documents d'aides :

- > Le mode d'emploi du PLANNING (PDF)
- > Le mode d'emploi FACTURE (PDF)
- > Le mode d'emploi PRÉINSCRIPTION (PDF)

La Mairie communiquera aux parents :

L'adresse du site et les codes d'accès (2 codes par enfant)

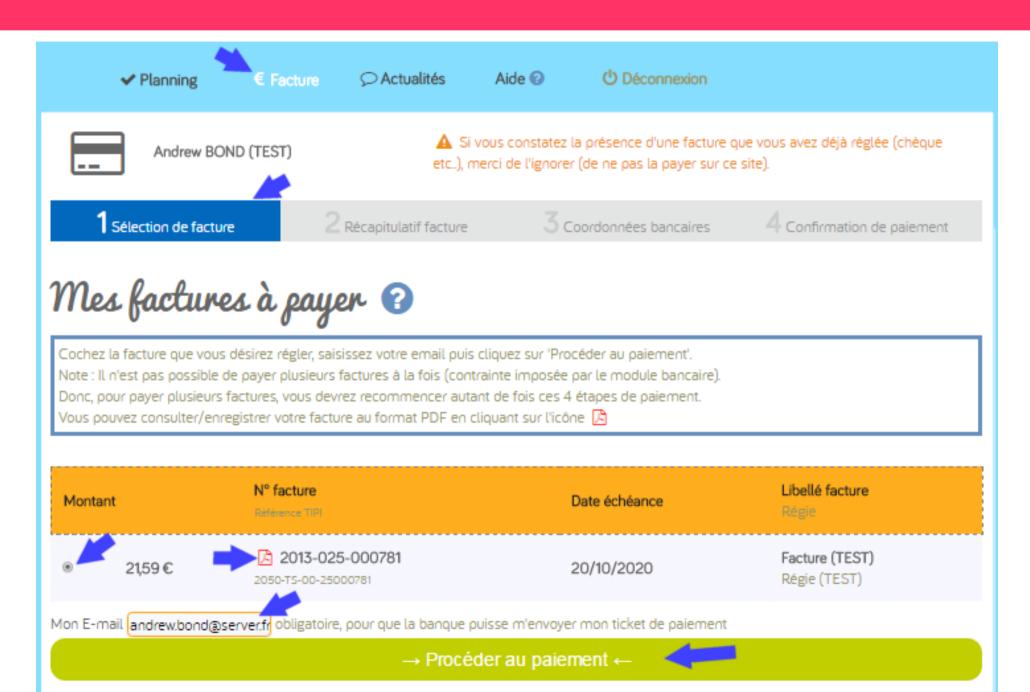
Les factures en lignes





- Cliquez sur le menu [Facture]
- Cette fonction vous permet de consulter et régler vos factures en ligne par CB
- Etape 1 Sélection de facture
- Cochez la facture à payer
- Saisissez votre E-mail (vous recevrez à cette adresse la confirmation de paiement avec la facturette jointe)
- Cliquez sur Procéder au paiement

Les factures en lignes



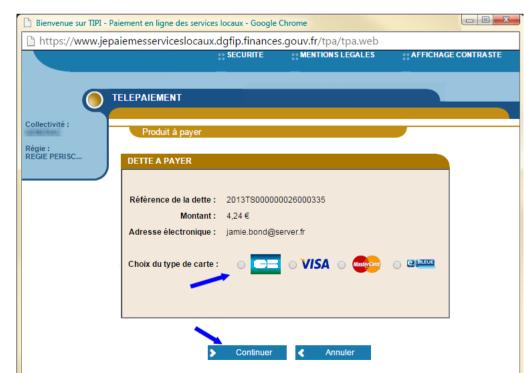
Factures>Etape 2 – Récapitulatif facture

Le total à régler s'affiche, cliquez sur "Procéder au paiement"



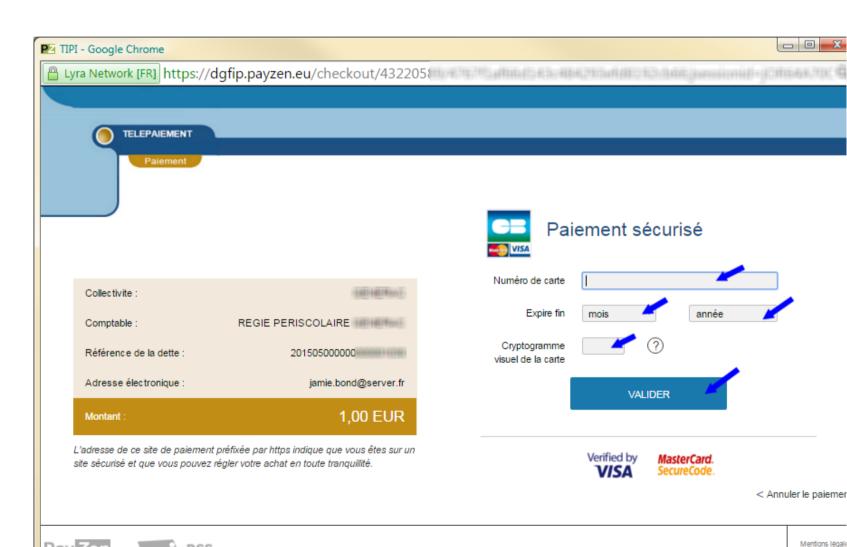
Factures>Etape 3 – Indiquer votre type de carte bancaire

- La sur-fenêtre "popup" bancaire s'affiche, suivez la procédure :
- Exemple Site TIPI (paiement d'une facture à la fois)
- Le site rappelle la référence de la dette, le montant à payer et l'E-mail.
- Cochez un type de carte puis > Continuer



Factures>Etape 3 – Coordonnées bancaires

- Saisisser vos coordonnées bancaires ...
- Puis > VALIDER



Les factures en lignes>Etape 3 – Coordonnées bancaires

**** MENTIONS LEGALES**

**** AFFICHAGE CONTRASTE**

- Je peux cliquer sur TICKET pour consulter / enregistrer ma facturette (PDF)
- Puis > RETOUR SITE
- Le paiement est effectué.
- Je clique sur Fermer la fenêtre



Factures>Mes factures déjà payées ?



Montant réglé	Nº facture	Réglé par Date réglement Date échéance	Libellé facture Régie	.Date transaction web .N° réglement fushia
58,30 €	<u>></u> 2017-003-000162	Andrew BOND 20/12/2017 Chèque Bancaire 31/12/2017	CANTINE ET GARDERIE Régie: restauration et garderie	.2009-012345

 Je peux cliquer sur l'icône PDF pour voir / télécharger ma facture au format PDF

Factures: Etre averti par mail

 Je peux saisir jusqu'à 3 mails pour que la Mairie puisse m'avertir quand elle mettra des factures en ligne.

Me prévenir par mail de la mise en ligne de ma facture

Mon Email*: jamie.bond@server.fr

		Enregistrer mes Emails	4	
bond@server.fr				
Ci-dessous, je peux ajouter j	jusqu'à 3 adresses Emails**			

Ces emails me permettent d'être averti (par la mairie) dès qu'une nouvelle facture est disponible en ligne sur ce portail.

^{*} Cet Email est enregistré par la mairie, veuillez vous adresser à la mairie pour le modifier.

^{**} En plus du mail enregistré par la mairie, je peux ajouter jusqu'à 3 Emails. (Pour supprimer un mail, videz le champ puis cliquez sur [Enregistrer])

Vous avez terminé?



- Avant de fermer la page web, n'oubliez pas de cliquer sur "Déconnexion"
- afin de quitter l'application Les-Parents-Services en toute sécurité.

Merci



Le portail

Qui sommes-nous?

Actualités

Références

Démo

Contact



Le portail internet qui vous facilite la vie!

Cantines • Centres de loisirs • Garderies • Périscolaire

Démo gratuite

Simplicité

Un simple navigateur internet permet aux parents une gestion simplifiée des inscriptions ainsi que du règlement des factures en ligne. Malin, simple et sûr!

