

# Liste des fonctionnalités du Portail Famille

#### Les factures

## Alerte factures par email

La mairie informe les parents que leur nouvelle facture est disponible sur le portail. Cet emailing s'appuie sur les adresses fournies par Fushia, et sur les 3 emails saisis par le parent. Remarque : le parent qui n'a pas de facture à régler ne reçoit pas d'email.

#### Factures masquées / affichées

La mairie peut afficher / masquer le menu [factures] aux parents.

Les factures transmises par le logiciel Fushia comportent une date d'échéance. La mairie peut déterminer le nombre de jours maximum durant le quel le parent peut encore payer sa facture après la date d'échéance.

Par exemple une facture qui a pour date d'échéance le 28/07, peut être réglée par carte bancaire jusqu'au 30/07 si la mairie a paramétrée à 2 jours la date de visibilité.

# La modification des présences

### Accès aux planning en consultation et modification

La mairie dispose de pouvoirs plus étendus lui permettant d'inscrire ou d'annuler une opération y compris après les horaires de clôtures.

# Affichage avec activités regroupées

Le planning permet de visualiser toutes les activités en un clin d'œil. Le paramétrage permet de regrouper

Portail les-parents-services.com pages 1 / 4
Tél : 04 76 01 03 91 ed 7/10/2015

plusieurs activités de même nature (ex garderie matin, garderie soir..) Lorsqu'un parent a sélectionné un groupe d'activités, un message d'information apparaît. Cette messagerie est mise à jour par la mairie.

### Réforme des rythmes scolaires / TAP

Activité gérée par semaine type sur une période prédéfinie.

But : Permettre/forcer le parent à s'inscrire pour les mêmes jours de semaine sur une période prédéterminée.

La mairie définit des périodes dans le backoffice, renseigne la date de clôture à partir de laquelle les parents qui n'ont pas remplis leur formulaire ne pourront plus le faire.

### Désactiver le planning d'un enfant à une activité

Cette fonction permet à la mairie de désactiver l'accès aux modifications pour un inscrit(enfant) à une activité.

### Ordre d'affichage des activités du planning

La mairie peut choisir l'ordre d'affichage des activités sur le planning. Ex : garderie matin puis garderie soir.

### Cacher une activité aux parents

La mairie peut masquer l'affichage d'une activité aux parents.

### Quota permanent appliqué à plusieurs classes d'une activité

La mairie peut définir des quotas qui s'appliquent à un regroupement de plusieurs classes. Ex1 : pour l'activité cantine, le quota « petits » est de 150, et s'applique à la classe CE1 de Madame Martin, et CE2 de M.Bernard. Ex2 : pour l'activité cantine, le quota « moyens » est de 90, et s'applique à la classe CM1 de M.Compté, et CM1 de Mme Beaufort.

### Quota exceptionnel sur une période

En plus du quota permanent, la mairie peut ajouter des périodes exceptionnelles, qui sont prioritaires par rapport au quota habituel Ex1 : pour l'activité cantine, le quota « petits » est de 150, et s'applique à la classe CE1 de Madame Martin, et CE2 de M.Bernard. C'est le quota permanent. La mairie fixe pour la période du 12/04 au 23/04 un quota de 180 places. Ce quota de 180 remplace le quota de 150.

### Activité journée exceptionnelle

La mairie souhaite fermer certaines activités pour les remplacer par une activité exceptionnelle. Exemple : Le 3 mars remplacer les 3 activités PV (Matin, Repas, Après-midi) des 3 classes ALSH (3-6, 6-8 et 9-12ans) par l'activité PV.Sortie piscine. Les réservations sont transmises à fushia comme toutes les autres activités. Cela nécessite que l'activité soit déjà en place dans fushia.

Portail les-parents-services.com pages 2 / 4 Tél : 04 76 01 03 91 ed 7/10/2015

#### Délai de rétractation

Il s'agit d'un paramétrage très spécifique aux mairies qui ont un horaire de clôture d'annulation qui est différent de l'horaire de clôture d'inscription. Cas1 : Clôture des annulations avant la clôture des inscriptions Entre les deux horaires de clôture on ne peut pas annuler une inscription erronée. La mairie définit un [ délai ] durant lequel le parent peut annuler une inscription qu'il vient de faire.

### Activités associées

La mise en place de cette fonction est optionnelle. Elle nécessite l'intervention de notre équipe (sur devis). Ex : Le parent doit cocher impérativement deux activités. Il ne peut pas inscrire uniquement à l'activité « repas », donc il doit cocher soit repas+après midi soit repas+matin.

#### Activités dissociées.

La mise en place de cette fonction est optionnelle. Elle nécessite l'intervention de notre équipe (sur devis). Ex : Le parent ne doit pas cocher deux activités garderie. Il doit en choisir qu'une seule, donc il doit cocher soit garderie matin soit garderie journée.

#### Hors-délai

La mairie peut vouloir inciter le parent à libérer des places au plus tôt pour qu'un autre parent puisse s'inscrire. — En définissant une période « hors-délai » située avant la clôture d'annulation. — La mairie visualise dans le backoffice menu [Mvt], les mouvements « hors-délais » (avec un réveil Réveil affiché dans la colonne HD) — La mairie peut appliquer manuellement dans Fushia une surfacturation sur ces mouvements.

### **Message Flash**

Diffuse un message s'affichant sur la page d'identification côté parent

#### **Mouvement**

Moteur de recherche sur les opérations du planning.

Statistiques

Statistiques sur les mouvements. Les statistiques sont envoyées automatiquement par mail aux correspondants Mairie (élu, responsable des affaires scolaires etc.).

### Clôture

Permet d'ajouter un horaire de clôture pour une période donnée.

Nouveau : octobre 2015

Il permet de paramétrer la période de manière encore plus fine les modifications des présences.

**Exemple :** la mairie souhaite que les parents puissent modifier le planning des vacances de Noël. Mais les modifications ne doivent se faire que du 16 octobre au 25 octobre.

Portail les-parents-services.com pages 3 / 4 Tél : 04 76 01 03 91 ed 7/10/2015

# **Synchro**

Permet de vérifier et de forcer les synchronisations.

#### **Contact**

Permet de paramétrer les contacts et aussi les destinataires des statistiques

### Configuration

Configuration générale (clôture, quota, etc..)

### Côté parents

# Réservation

Permet l'inscription/l'annulation aux activités scolaires, périscolaires et extrascolaires (cantine, garderie, transport scolaire etc.). Accès parent 24/24. Les horaires de clôture sont paramétrables, selon les contraintes des mairies. L'affichage comprend un planning-multiactivités.

#### **Factures**

Les factures sont payables en ligne par carte bancaire. Les solutions proposées sont **TIPI**, **TIPI régie**, **ou SystemPay** (Caisse d'Epargne). Inclus le module multi-comptes (permet de répartir les factures sur plusieurs comptes en fonction de leur régie). La mairie accède à l'historique des transactions Le parent accède à l'historique des paiements, et peut télécharger les factures au format PDF.

# Pré-inscriptions(non-interfacé avec Fushia)

Ce module permet au parent de confirmer la présence de son enfant pour la rentrée prochaine.

# **Serveur vocal**

Le serveur vocal utilise la même base de données que le module web. Permet l'inscription/l'annulation aux activités scolaires, périscolaires et extrascolaires (cantine, garderie, transport scolaire etc.). Accès parent 24/24. Les horaires de clôture sont paramétrables, selon les contraintes des mairies. Le coût d'appel est gratuit depuis une « box ».

# Découvrez nos fonctionnalités plus en détail :

- <u>Les réservations</u>
- Les factures
- Le serveur vocal

Portail les-parents-services.com pages 4 / 4 Tél : 04 76 01 03 91 ed 7/10/2015